



## **REGOLAMENTO DEI DOVERI E DEI DIRITTI PER I CLIENTI EUROPING**

Il presente regolamento è stato creato dalla "Europing 2000 S.r.l." nell'interesse degli ospiti del proprio Camping, e **si ritiene accettato al momento della registrazione e dell'ingresso nel Camping Village**

### **L'OSSERVANZA DELLE PRESCRIZIONI REGOLAMENTARI CHE SEGUONO E' OBBLIGATORIA.**

Pertanto, colui che prende visione e accetta il presente regolamento, sarà quindi responsabile del comportamento dei suoi componenti o ospiti.

**Nel Camping-Village Europing** è ammesso l'ingresso ai cani, eccetto quelli appartenenti alle categorie 1 e 2:

CAT. 1 - Collie, Bobtail, P.tedesco, Bovaro delle Fiandre, Staffordshire terrier (Pitbull) -NON Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire terrier (Amstaff), Mastiff (Boerbull,) Tosa Inu

CAT. 2 - Dobermann, Pinscher Schnauzer, Boxer, Rottweiler, Bull-dog Terranova, S.Bernardo, **pagando la tariffa giornaliera vigente.**

**Art.1** Tutti gli utilizzatori degli spazi e delle strutture del villaggio sono tenuti ad osservare le norme di **buon comportamento**, di civile educazione, di igiene e abbigliamento decoroso evitando, comunque, schiamazzi, turpiloquio, emissione di fumi, di cattivi odori, ecc..

Comportamenti scorretti e rumorosi daranno luogo all'allontanamento immediato dal Campeggio.

**Art.2** All'arrivo il **capo gruppo** deve presentarsi alla reception per svolgere le operazioni di check-in, dove verrà consegnato un braccialetto a ciascun ospite, il quale dovrà indossarlo al check-in e mostrato al personale addetto in qualsiasi momento.

Nel caso in cui il campeggiatore, durante il periodo di soggiorno, non pernotti presso la propria struttura, dovrà alla partenza, comunicarlo alla reception al fine di registrare la sua assenza e quella dell'eventuale auto; lo stesso al suo rientro per registrare la presenza.

**Art.3** All'interno del **campeggio** vige il **divieto di transito** di qualsiasi veicolo a motore, per cui tali mezzi possono raggiungere la piazzola solo al momento dell'arrivo e della partenza e soltanto dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Immediatamente dopo l'auto dovrà essere collocata nell'apposita zona parcheggio che è delimitata ed accessibile 24 ore su 24.

La direzione declina ogni responsabilità per furti e danni a qualsiasi titolo verificatesi all'interno del parcheggio.

**Art.4** Per ogni attrezzatura (roulotte, tenda, carrello tenda, camper) vuota, verranno sempre conteggiate **minimo 2 persone** oltre la tariffa prevista per l'attrezzatura.

Le tariffe di soggiorno vengono applicate dal primo giorno di pernottamento **fino alle ore 12.00** del giorno della partenza. Oltre tale ora verrà applicato un ulteriore pernottamento.

**Art.5** I **minori** sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o parenti adulti che pernottino in campeggio.

**a)** I bambini di età inferiore ad anni 8 devono essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature, nei servizi igienici, sulla spiaggia, nelle piscine, nei parchi giochi e attività sportive.

**b)** La spiaggia è nel libero uso di tutti e, seppur dotata di servizi di salvataggio, l'accesso al mare dei bambini e comunque dei minori di anni 14 dovrà essere sorvegliato dalla famiglia.

**Art.6** La Direzione, nel periodo di apertura, è operativa tutti i giorni 24 ore su 24.

**La Cassa** è operativa tutti i giorni **dalle ore 8.00 alle ore 20.00**

**Art.7 La piazzola** assegnata non potrà essere cambiata senza la preventiva autorizzazione della Direzione ed è severamente vietato sconfinare dalla stessa. Ogni piazzola è delimitata, e può essere occupata con **una sola struttura accessoria** alla principale (es. o il cucinino o il magazzino), peraltro di dimensione e materiale convenzionato. Le attrezzature non autorizzate verranno immediatamente rimosse.

Non potranno essere posti in essere sbarramenti e attrezzature private nei corridoi di passaggio da una piazzola all'altra. Tutti i villeggianti devono porre estrema attenzione poiché i viali potrebbero presentare delle sconessioni causate dalle radici dei pini o degli avvallamenti dovuti alla mobilità della sabbia.

**Art.8 La prenotazione delle strutture** in affitto ha valore a tutti gli effetti dopo il versamento in acconto del 30% dell'importo del soggiorno, da versare entro e non oltre una settimana dall'opzione. **Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni prima dell'arrivo.**

**Il mancato saldo darà luogo all'annullamento della prenotazione.**

In caso di ritardato arrivo, l'unità resterà a disposizione del cliente fino alle ore 10.00 del giorno successivo salvo preventiva comunicazione telefonica.

**Le eventuali rinunce:** In caso di cancellazione del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno o ritardo dell'arrivo e qualunque sia la causa, malattia, incidente o evento imprevisto, il locatario sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione e nessun rimborso sarà concesso.

Per contro, se sottoscrivete **la Garanzia Annullamento**, siete garantiti:

del rimborso delle somme versate, escluse le spese di dossier e la garanzia di annullamento.

del rimborso in proporzione all'affitto previsto, escluse le spese di gestione, la garanzia di cancellazione e le spese di pulizia, se dovete lasciare l'alloggio affittato prima della data di scadenza prevista.

La garanzia si esercita se l'impedimento riguarda il cliente, il suo coniuge, le persone designate sul contratto di locazione, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, ed è causato da una delle sole cause seguenti:

decesso, una malattia non nota al momento della prenotazione del soggiorno o un incidente verificatosi dopo tale prenotazione.

La morte può avvenire ai fratelli, alle sorelle, ai generi o alle nuore del cliente.

Una convocazione amministrativa, giudiziaria, militare o come giurato.

L'impedimento giustificato da un licenziamento, da un cambiamento del cliente o del suo coniuge o dal fallimento dell'impresa di cui il cliente è amministratore.

La garanzia, in caso di malattia o infortunio, deve essere giustificata da una prescrizione medica datata meno di un mese prima della data di arrivo.

Ogni cancellazione deve **IMPERATIVAMENTE** essere notificata per iscritto al responsabile del vostro luogo di soggiorno.

Per usufruire della garanzia di cancellazione, è necessario informare il campeggio (o il residence) del motivo della cancellazione 24 ore prima dell'arrivo.

Avete un periodo di 10 giorni, a partire dalla data di annullamento, per inviarci un VERO giustificativo (certificato medico, di morte o di datore di lavoro).

**Art.9 L'energia elettrica è sempre disponibile fino a 3 Ampere dalla colonnina, e 6 Ampere per le piazzole Premium.** Per la sicurezza del campeggio e di tutti i suoi ospiti si ricorda l'obbligo di usare cavi

ignifughi a norma di legge per il collegamento alle colonnine elettriche.

**Art.10 L'ospite/visitatore** (per un periodo superiore a due ore) dovrà lasciare in deposito presso la direzione un documento di identificazione e pagare anticipatamente la relativa tariffa in base al listino prezzi in vigore. I campeggiatori che desiderano ricevere ospiti debbono darne tempestivo avviso alla Direzione **e riceverli obbligatoriamente** all'ingresso. Nel periodo di alta stagione nel Villaggio e nel Campeggio la Direzione si riserva di accettare l'ingresso degli ospiti dopo la verifica delle presenze massime consentite.

**Art.11** Si ricorda di rispettare l'altrui quiete in qualsiasi momento, in particolare durante le ore del **silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 01.00 alle ore 8.00.**

Durante le ore del silenzio è severamente vietato:

- a) L'uso di TV, radio, strumenti musicali a volumi percepibili dall'altra piazzola;
- b) Fare rumori e schiamazzi.

I campeggiatori che arrecheranno disturbo saranno immediatamente allontanati.

**Art.12** Tutti coloro che utilizzano i **servizi igienici** collettivi sono tenuti a lasciarli puliti dopo l'uso. I lavelli per le stoviglie ed i lavatoi per panni non possono essere utilizzati dagli ospiti per le pulizie personali.

**Art.13** Si ricorda che è in **vigore la raccolta differenziata dei rifiuti**. I contenitori sono indicati nella mappa del villaggio e segnalati con appositi indicatori.

**Art.14 È assolutamente proibito:**

- a) Accendere fuochi, **usare barbecue** e qualunque altra cosa che produca fiamme e/o scintille;
- b) Tenere in deposito più di una bombola di gas;
- c) Fare recinzioni o schermi, posizionare tavoli fissi, tendere fili; è quindi obbligatorio l'uso dello stendibiancheria. E' assolutamente vietato chiudere i passaggi da piazzola a piazzola, salvo che vi sia espressa autorizzazione scritta da parte della direzione;
- d) Effettuare allacciamenti alla rete elettrica (colonnine) ed alla rete idrica/fognaria senza previa autorizzazione scritta della Direzione e previo pagamento dell'utilizzo;
- e) Lavare autovetture, camper, caravan e verande fuori dagli appositi spazi del Campeggio/Villaggio;
- f) Danneggiare piante ed alberi piantandovi chiodi, sfregiare i tronchi con lame e punteruoli, tagliare rami, frasche e qualunque altra azione rivolta a danneggiare la natura;
- g) Sprecare l'acqua potabile e non potabile
- h) È assolutamente vietato posteggiare automezzi, **imbarcazioni**, canotti e quant'altro di simile presso le piazzole.

**Art.15** Ogni malattia infettiva o presunta tale, deve essere comunicata tempestivamente alla Direzione.

**Art.16** Per ogni eventuale controversia l'autorità competente sarà il foro di Civitavecchia.