



REGOLAMENTO DEI DOVERI E DEI DIRITTI PER I CLIENTI EUROPING

Il presente regolamento è stato creato nell'interesse degli ospiti di "Europing 2000 S.r.l." e **si ritiene accettato al momento della registrazione e dell'ingresso nel Camping Village Europing.**

L'OSSERVANZA DELLE PRESCRIZIONI REGOLAMENTARI CHE SEGUONO E' OBBLIGATORIA. Pertanto, colui che prende visione e accetta il presente regolamento, sarà quindi responsabile del comportamento dei suoi ospiti.

Nel Camping-Village Europing è ammesso l'ingresso ai cani, eccetto quelli appartenenti alle categorie 1 e 2:

CAT. 1 - Collie, Bobtail, P.tedesco, Bovaro delle Fiandre, Staffordshire terrier (Pitbull) -NON Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire terrier (Amstaff), Mastiff (Boerbull,) Tosa Inu

CAT. 2 - Dobermann, Pinscher Schnauzer, Boxer, Rottweiler, Bull-dog Terranova, S.Bernardo, **pagando la tariffa giornaliera vigente.**

Art. 1 Tutti gli utilizzatori degli spazi e delle strutture del villaggio sono tenuti ad osservare le norme di **buon comportamento**, di civile educazione, di igiene e abbigliamento decoroso evitando, comunque, schiamazzi, turpiloquio, emissione di fumi, di cattivi odori, ecc..

Comportamenti scorretti e rumorosi daranno luogo all'allontanamento immediato dal Villaggio.

Art. 2 Le strutture affittate possono essere **occupate dalle ore 16.00** del giorno d'arrivo e devono essere liberate **entro le ore 10.00** del giorno di partenza, dopo tale orario sarà addebitata la cifra di € 100,00.

L'arredamento delle strutture affittate non può essere portato all'esterno né spostato. I clienti sono responsabili di quanto loro consegnato.

Art. 3 Le strutture del villaggio possono essere occupate soltanto dalle persone **dichiarate in prenotazione e dopo aver effettuato il check-in on-line.**

Non è permesso, durante il soggiorno, modificare il nominativo dei componenti.

All'arrivo il **capo gruppo** deve presentarsi alla reception ed esibire il documento di riconoscimento.

A ciascuno dei componenti verrà consegnato il proprio pass (**braccialetto**) strettamente personale che dovrà essere indossato al check-in. Nel caso in cui, durante il periodo di soggiorno, non pernotti presso la propria struttura, dovrà alla partenza, comunicarlo alla reception al fine di registrare la sua assenza e quella dell'eventuale auto; lo stesso al suo rientro per registrarne la presenza.

Il numero degli occupanti, oltre **2 anni di età**, non potrà comunque superare quello previsto dall'omologazione della struttura

Art. 4 All'interno del villaggio vige il divieto di transito di qualsiasi veicolo a motore, per cui tali mezzi possono raggiungere le strutture affittate solo al momento **dell'arrivo e della partenza** e soltanto dalle **ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00**. Immediatamente dopo l'auto dovrà essere collocata nell'apposita zona parcheggio ed accessibile 24 ore su 24 (Non custodito)

La direzione declina ogni responsabilità per furti e danni a qualsiasi titolo verificatesi all'interno del parcheggio.

Art. 5 I minori sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o parenti adulti che pernottino in villaggio.

a) I bambini di età inferiore ad anni 8 devono essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature, nei servizi igienici, sulla spiaggia, nelle piscine, nei parchi giochi e attività sportive.

b) La spiaggia è nel libero uso di tutti e, seppur dotata di servizi di salvataggio, l'accesso al mare dei bambini e comunque dei minori di anni 14 dovrà essere sorvegliato dalla famiglia.

Art. 6 La prenotazione delle strutture in affitto ha valore a tutti gli effetti dopo il versamento in acconto del 30% dell'importo del soggiorno, da versare entro e non oltre una settimana dall'opzione.

Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni prima dell'arrivo.

Il mancato saldo darà luogo all'annullamento della prenotazione.

In caso di ritardato arrivo l'unità resterà a disposizione del cliente fino alle ore 10.00 del giorno successivo salvo preventiva comunicazione telefonica.

Art. 7 Rinunce:

In caso di cancellazione del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno o ritardo dell'arrivo e qualunque sia la causa, malattia, incidente o evento imprevisto, il locatario sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione **e nessun rimborso sarà concesso.**

Se si sottoscrive **la Garanzia Annullamento**, siete garantiti:

- del rimborso delle somme versate, escluse le spese di dossier e la garanzia di annullamento.
- del rimborso in proporzione all'affitto previsto, escluse le spese di gestione, la garanzia di cancellazione e le spese di pulizia, se dovete lasciare l'alloggio affittato prima della data di scadenza prevista.

La garanzia si esercita se l'impedimento riguarda il cliente, il suo coniuge, le persone designate sul contratto di locazione, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, ed è causato da una delle sole cause seguenti:

decesso, una malattia non nota al momento della prenotazione del soggiorno o un incidente verificatosi dopo tale prenotazione.

La morte può avvenire ai fratelli, alle sorelle, ai generi o alle nuore del cliente.

Una convocazione amministrativa, giudiziaria, militare o come giurato.

L'impedimento giustificato da un licenziamento, da un cambiamento del cliente o del suo coniuge o dal fallimento dell'impresa di cui il cliente è amministratore.

La garanzia, in caso di malattia o infortunio, deve essere giustificata da una prescrizione medica datata meno di un mese prima della data di arrivo.

Ogni cancellazione deve **IMPERATIVAMENTE** essere notificata per iscritto al responsabile del vostro luogo di soggiorno.

Per usufruire della garanzia di cancellazione, è necessario informare il campeggio (o il residence) del motivo della cancellazione 24 ore prima dell'arrivo.

Avete un periodo di 10 giorni, a partire dalla data di annullamento, per inviarci un VERO giustificativo (certificato medico, di morte o di datore di lavoro)

Art. 8 L'ospite/visitatore (per un periodo superiore a due ore) dovrà lasciare in deposito presso la direzione un documento di identificazione e pagare anticipatamente la relativa tariffa in base al listino prezzi in vigore. **I campeggiatori che desiderano ricevere ospiti debbono darne tempestivo avviso alla Direzione e riceverli obbligatoriamente all'ingresso.** Nel periodo di alta stagione la Direzione si riserva di accettare l'ingresso degli ospiti dopo la verifica delle presenze massime consentite.

Art. 9 Si ricorda di rispettare l'altrui quiete in qualsiasi momento, in particolare durante le ore del **silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 01.00 alle ore 8.00.** Durante le ore del silenzio è severamente vietato:

- a) L'uso di TV, radio, strumenti musicali a volumi percepibili dalla struttura vicina;
- b) Fare rumori e schiamazzi.

I campeggiatori che arrecheranno disturbo saranno immediatamente allontanati.

Art. 10 E' assolutamente proibito:

- a) Accendere fuochi, **usare barbecue** e qualunque altra cosa che produca fiamme e/o scintille;
- b) Sprecare l'acqua potabile e non potabile

Art. 11 Ogni malattia infettiva o presunta tale, deve essere comunicata tempestivamente alla Direzione.

Art. 12 La direzione non risponde per eventuali danni derivanti da caduta rami, pigne, alberi, colpi di vento, fulmini, temporali e qualsiasi altro evento naturale.

Art. 13 Per ogni eventuale controversia l'autorità competente sarà il foro di Civitavecchia.