

Cancellazione del soggiorno

In caso di cancellazione del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno o ritardo dell'arrivo e qualunque sia la causa, malattia, incidente o evento imprevisto, il locatario sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione e nessun rimborso sarà concesso.

Per contro, se sottoscrivete la Garanzia Annullamento, siete garantiti:

- del rimborso delle somme versate, escluse le spese di dossier e la garanzia di annullamento.
- del rimborso in proporzione all'affitto previsto, escluse le spese di gestione, la garanzia di cancellazione e le spese di pulizia, se dovete lasciare l'alloggio affittato prima della data di scadenza prevista.

La garanzia si esercita se l'impedimento riguarda il cliente, il suo coniuge, le persone designate sul contratto di locazione, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, ed è causato da una delle sole cause seguenti:

- decesso, una malattia non nota al momento della prenotazione del soggiorno o un incidente verificatosi dopo tale prenotazione.
- La morte può avvenire ai fratelli, alle sorelle, ai generi o alle nuore del cliente.
- Una convocazione amministrativa, giudiziaria, militare o come giurato.
- L'impedimento giustificato da un licenziamento, da un cambiamento del cliente o del suo coniuge o dal fallimento dell'impresa di cui il cliente è amministratore.

La garanzia, in caso di malattia o infortunio, deve essere giustificata da una prescrizione medica datata meno di un mese prima della data di arrivo.

Ogni cancellazione deve **IMPERATIVAMENTE** essere notificata per iscritto al responsabile del vostro luogo di soggiorno. Per usufruire della garanzia di cancellazione, è necessario informare il campeggio (o il residence) del motivo della cancellazione 24 ore prima dell'arrivo.

Avete un periodo di 10 giorni, a partire dalla data di annullamento, per inviarci un VERO giustificativo (certificato medico, di morte o di datore di lavoro).