



## REGOLAMENTO DEI DOVERI E DEI DIRITTI PER I CLIENTI EUROPING

Il presente regolamento è stato creato dalla "Europing 2000 S.r.l." nell'interesse degli ospiti del proprio Camping, e **si ritiene accettato al momento della registrazione e dell'ingresso in campeggio.**

### **L'OSSERVANZA DELLE PRESCRIZIONI REGOLAMENTARI CHE SEGUONO E' OBBLIGATORIA.**

Pertanto, colui che prende visione e accetta il presente regolamento, deve illustrarlo alle persone del proprio equipaggio e sarà quindi responsabile del comportamento dei suoi componenti o ospiti.

**Nel Camping-Village Europing è ammesso l'ingresso agli animali di piccola taglia, soltanto in alcune strutture, uno per unità, in base al relativo regolamento e pagando la tariffa giornaliera vigente.**

**Art.1** Tutti gli utilizzatori degli spazi e delle strutture del villaggio sono tenuti ad osservare le norme di **buon comportamento**, di civile educazione, di igiene, ecc... qui contenute, evitando, comunque, schiamazzi, turpiloquio, emissione di fumi, di cattivi odori, ecc.. L'abbigliamento e il contegno dovranno essere sempre decorosi e pertanto tali da non dare luogo a contestazioni. Comportamenti scorretti e rumorosi daranno luogo all'allontanamento immediato dal Campeggio.

Ove ciò non avvenga e/o sorgano controversie o litigi (con familiari, altri ospiti, personale di Europing o anche delle imprese che in esso operano, ecc...) la Direzione del villaggio intimerà il ripristino del corretto e civile comportamento. Ove ciò non accada, o la violazione ascritta sia particolarmente grave, la Direzione del Villaggio procederà all'allontanamento delle persone e/o del Gruppo di appartenenza del violatore di questo Regolamento, ottenendo il disimpegno della piazzola o della struttura occupata liberandola, se necessario, con l'intervento del proprio personale o della forza pubblica, con spese e costi, anche di custodia, a suo carico.

**Art.2** Salvo accordi prestabiliti e senza idonee garanzie la Direzione si riserva di non accettare prenotazioni o l'ingresso **di persone e gruppi**, ove il comportamento di essi prima o all'accettazione ne consigliasse il divieto.

I responsabili di danneggiamenti o di furti saranno immediatamente allontanati, ferme restando le responsabilità civili e penali.

**Art.3** All'arrivo il **capo gruppo** deve presentarsi alla reception con tutti gli utenti e deve esibire i rispettivi documenti di riconoscimento. A ciascuno di essi verrà consegnato il proprio pass (**braccialetto**) strettamente personale che dovrà essere indossato al check-in e mostrato al personale addetto in qualsiasi momento.

Nel caso in cui il campeggiatore, durante il periodo di soggiorno, non pernotti presso la propria struttura, dovrà alla partenza, consegnare in Direzione il proprio pass al fine di registrare la sua assenza e quella dell'eventuale auto;

Al rientro il campeggiatore dovrà ritirare in Direzione il proprio pass e firmare il Codice della Privacy per poter di nuovo accedere al Campeggio.

**Art.4** I villeggianti sono direttamente responsabili del loro comportamento, nonché dei rispettivi **ospiti**. I minori sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o parenti maggiorenni che pernottino in campeggio.

- a) I bambini di età inferiore ad anni 8 devono essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature, nei servizi igienici, sulla spiaggia, nelle piscine, nei parchi giochi e attività sportive.
- b) La spiaggia è nel libero uso di tutti e, seppur dotata di servizi di salvataggio, l'accesso al mare dei bambini e comunque dei minori di anni 14 dovrà essere sorvegliato dalla famiglia.
- c) La direzione declina ogni responsabilità al riguardo, anche nel caso in cui le predette attività e gli spazi siano presidiati da: bagnini, animatori, personale del villaggio o delle imprese che vi operano.

**Art.5** La Direzione, nel periodo di apertura, è operativa tutti i giorni 24 ore su 24.

**La Cassa** è operativa tutti i giorni: **- il mattino dalle ore 8.00 alle ore 13.00**  
**- il pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 20.00**

**Art.6** **La prenotazione delle strutture** in affitto ha valore a tutti gli effetti dopo il versamento in acconto del 30% dell'importo del soggiorno, da versare entro e non oltre una settimana dall'opzione.

**Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni prima dell'arrivo.**

**Il mancato saldo darà luogo all'annullamento della prenotazione.**

In caso di ritardato arrivo l'unità resterà a disposizione del cliente fino alle ore 10.00 del giorno successivo salvo preventiva comunicazione telefonica.

**Le eventuali rinunce:** In caso di cancellazione del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno o ritardo dell'arrivo e qualunque sia la causa, malattia, incidente o evento imprevisto, il locatario sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione e nessun rimborso sarà concesso.

Per contro, se sottoscrivete la Garanzia Annullamento, siete garantiti:

del rimborso delle somme versate, escluse le spese di dossier e la garanzia di annullamento.

del rimborso in proporzione all'affitto previsto, escluse le spese di gestione, la garanzia di cancellazione e le spese di pulizia, se dovete lasciare l'alloggio affittato prima della data di scadenza prevista.

La garanzia si esercita se l'impedimento riguarda il cliente, il suo coniuge, le persone designate sul contratto di locazione, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, ed è causato da una delle sole cause seguenti:

decesso, una malattia non nota al momento della prenotazione del soggiorno o un incidente verificatosi dopo tale prenotazione.

La morte può avvenire ai fratelli, alle sorelle, ai generi o alle nuore del cliente.

Una convocazione amministrativa, giudiziaria, militare o come giurato.

L'impedimento giustificato da un licenziamento, da un cambiamento del cliente o del suo coniuge o dal fallimento dell'impresa di cui il cliente è amministratore.

La garanzia, in caso di malattia o infortunio, deve essere giustificata da una prescrizione medica datata meno di un mese prima della data di arrivo.

Ogni cancellazione deve **IMPERATIVAMENTE** essere notificata per iscritto al responsabile del vostro luogo di soggiorno.

Per usufruire della garanzia di cancellazione, è necessario informare il campeggio (o il residence) del motivo della cancellazione 24 ore prima dell'arrivo.

Avete un periodo di 10 giorni, a partire dalla data di annullamento, per inviarci un VERO giustificativo (certificato medico, di morte o di datore di lavoro).

Eventuali controversie sui soggiorni da parte dei clienti non danno diritto a restituzioni di acconti e pagamenti.

**Art.7** Le strutture prenotate possono essere occupate soltanto dalle persone dichiarate e presentatesi all'accettazione. Il numero delle persone non potrà comunque superare quello previsto dall'omologazione del mezzo; può essere superato solo in presenza di bambini che non abbiano ancora compiuto **il 2° anno di età**.

**Art.8** Le strutture affittate possono essere **occupate dalle ore 16.00** del sabato d'arrivo e devono essere **liberate entro le ore 10.00** del sabato di partenza, dopo tale orario sarà addebitata la cifra di € 100,00.

L'arredamento delle strutture affittate non può essere portato all'esterno né spostato. I clienti sono responsabili di quanto loro consegnato.

**Art.9 All'arrivo le strutture dovranno versare:**

- Deposito pulizia e struttura € 200,00, restituito se l'alloggio viene consegnato pulito e senza alcun danno.

NB: Questa prestazione non ti esonera dal rendere l'alloggio in uno stato minimo di pulizia (non sono ammessi rifiuti di alimenti, spazzatura e prodotti non consumati)

**Art.10 All'interno del villaggio vige il divieto di transito** di qualsiasi veicolo a motore, per cui tali mezzi possono raggiungere le strutture affittate solo al momento dell'arrivo e della partenza e soltanto dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Immediatamente dopo l'auto dovrà essere collocata nell'apposita zona parcheggio che è delimitata ed accessibile 24 ore su 24.

La direzione declina ogni responsabilità per furti e danni a qualsiasi titolo verificatesi all'interno del parcheggio.

**Art.11 La piazzola** assegnata non potrà essere cambiata senza la preventiva autorizzazione della Direzione ed è severamente vietato sconfinare dalla stessa. Ogni piazzola è delimitata, ha una superficie variabile e non può essere occupata con **più di una struttura accessoria** alla principale (es. o il cucinino o il magazzino), peraltro di dimensione e materiale convenzionato.

Le attrezzature non autorizzate verranno immediatamente rimosse.

Non potranno essere posti in essere sbarramenti o attrezzature private nei corridoi di passaggio da una piazzola all'altra. Tutti i villeggianti sono comunque pregati di porre estrema attenzione quando percorrono i viali del Camping poiché gli stessi, per loro natura, potrebbero presentare delle sconessioni causate dalle radici dei pini o degli avvallamenti dovuti alla mobilità della sabbia che caratterizza prevalentemente il suolo della pineta.

**Art.12** Le piazzole possono essere dotate, sino alla capacità consentita dagli impianti del Campeggio/Villaggio, di allaccio idrico e fognario, con acque potabili e non, segnatamente indicate. Ricordiamo che necessità operative e strutturali non consentono: l'uso di acqua potabile per scopi diversi dall'alimentazione. L'utilizzo del sistema fognario e di depurazione non può essere assentito per smaltire acque di lavaggi saponati, acque reflue contenenti antifermentativi, cloro, ed altre sostanze che possano danneggiare la depurazione.

**Non è consentito, quindi, l'utilizzo di lavatrici e lavastoviglie.**

**Art.13** Tutti coloro che soggiorneranno in campeggio per un periodo **inferiore alle 7 notti** dovranno sostare nell'area "**brevi soste**", nella quale è consentita la circolazione dei mezzi ed il parcheggio di una sola vettura all'interno della piazzola.

Particolari indicazioni potranno essere imposte a determinate categorie di mezzi o di clientela (ad esempio per i camper, per l'uso del camper-service, per le imbarcazioni, ecc...).

Il soggiorno all'interno dell'area campeggio è consentito solo ai clienti che vi permarranno per un minimo di 7 notti.

Il pagamento del soggiorno è anticipato e non rimborsabile.

**Art.14** Per ogni attrezzatura (roulotte, tenda, carrello tenda, camper) vuota, verranno sempre conteggiate **minimo 2 persone** oltre la tariffa prevista per l'attrezzatura.

**Art.15 L'utilizzo della piazzola** comporta il pagamento delle tariffe previste dal listino prezzi in vigore. Le tariffe di soggiorno vengono applicate dal primo giorno di pernottamento **fino alle ore 19.00** del giorno della partenza.

Oltre tale ora verrà applicato un ulteriore pernottamento.

**Art.16 All'interno del campeggio vige il divieto di transito** di qualsiasi veicolo a motore, per cui tali mezzi possono raggiungere la piazzola solo al momento dell'arrivo e della partenza e soltanto dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 20.00. Immediatamente dopo l'auto dovrà essere collocata nell'apposita zona parcheggio che è delimitata ed accessibile 24 ore su 24.

La direzione declina ogni responsabilità per furti e danni a qualsiasi titolo verificatesi all'interno del parcheggio.

Per i proprietari di camper, si rammenta che non potranno transitare all'interno neanche per le operazioni di camper-service tranne nella zona e nei percorsi di cui all'art.13

**Art.17 L'energia elettrica è sempre disponibile fino a 3 Ampere dalla colonnina, e 10 Ampere per le piazzole Top Presta.**

Gli ospiti giornalieri possono richiedere la maggiorazione a 6 Ampere in base alla specifica ed al prezzo sul listino in vigore.

Per la sicurezza del campeggio e di tutti i suoi ospiti si ricorda l'obbligo di usare cavi ignifughi a norma di legge per il collegamento alle colonnine elettriche.

**Art.18** E' assolutamente vietato posteggiare automezzi, **imbarcazioni**, canotti e quant'altro di simile presso le piazzole.

**Art.19 L'ospite/visitatore** (per un periodo superiore a due ore) dovrà lasciare in deposito presso la direzione un documento di identificazione e pagare anticipatamente la relativa tariffa in base al listino prezzi in vigore. I campeggiatori che desiderano ricevere ospiti debbono darne tempestivo avviso alla Direzione **e riceverli obbligatoriamente** all'ingresso. Nel periodo di alta stagione nel Villaggio e nel Campeggio la Direzione si riserva di accettare l'ingresso degli ospiti dopo la verifica delle presenze massime consentite.

**Art.20** Si ricorda di rispettare l'altrui quiete in qualsiasi momento, in particolare durante le ore del **silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 01.00 alle ore 8.00**.

Durante le ore del silenzio è severamente vietato:

- a) L'uso di TV, radio, strumenti musicali a volumi percepibili dall'altra piazzola;
- b) Circolare con autovetture, camper, moto od altri mezzi;
- c) Lavare piatti e stoviglie;
- d) L'uso delle lavatrici;
- e) Fare rumori e schiamazzi.

I campeggiatori che arrecheranno disturbo saranno immediatamente allontanati.

Eventuali danni apportati all'immagine di Europing 2000 S.r.l. verranno addebitati agli stessi.

**Art.21** Non è consentito **il transito e il parcheggio delle biciclette** nelle aree antistanti il bar, il ristorante e il palco.

**Art.22** Tutti coloro che utilizzano **i servizi igienici** collettivi sono tenuti a lasciarli puliti dopo l'uso. I lavelli per le stoviglie ed i lavatoi per panni non possono essere utilizzati dagli ospiti per le pulizie personali. L'ordine, la pulizia ed il buon funzionamento dei servizi comuni sono affidati anche al civile e rispettoso comportamento degli utenti

**Art.23** Si ricorda che è in **vigore la raccolta differenziata dei rifiuti**. I contenitori sono indicati nella mappa del villaggio e segnalati con appositi indicatori.

**Art.24 E' assolutamente proibito:**

- a) Avere taniche di benzina e comunque effettuare operazioni di travaso del suddetto liquido o di altro infiammante;
- b) Accendere fuochi, **usare barbecue** e qualunque altra cosa che produca fiamme e/o scintille;
- c) Tenere in deposito più di una bombola di gas;
- d) Fare recinzioni o schermi, posizionare tavoli fissi, tendere fili; è quindi obbligatorio l'uso dello stendibiancheria. E' assolutamente vietato chiudere i passaggi da piazzola a piazzola, salvo che vi sia espressa autorizzazione scritta da parte della direzione;
- e) Usare le manichette antincendio, se non per tale uso;
- f) Effettuare allacciamenti alla rete elettrica (colonnine) ed alla rete idrica/fognaria senza previa autorizzazione scritta della Direzione e previo pagamento dell'utilizzo;
- g) Lavare autovetture, camper, caravan e verande fuori dagli appositi spazi del Campeggio/Villaggio;
- h) Gettare carte e rifiuti in terra; si invita ad utilizzare sempre gli appositi recipienti;
- i) Danneggiare piante ed alberi piantandovi chiodi, sfregiare i tronchi con lame e punteruoli, tagliare rami, frasche e qualunque altra azione rivolta a danneggiare la natura;
- j) Sprecare l'acqua potabile e non.

**Art.25** Ogni malattia infettiva o presunta tale, deve essere comunicata tempestivamente alla Direzione.

**Art.26 La direzione non risponde:**

- a) Per eventuali danni, furti ed infortuni verificatesi all'interno del Campeggio/Villaggio, in quanto struttura aperta.
- b) Per eventuali danni derivanti dalla permanenza in spiaggia, poiché incustodita (es. onde anomale, movimenti di sabbia ecc.). Il servizio di salvataggio, seppure efficiente, non garantisce l'uso improprio o avventuro del mare;
- c) Per eventuali danni derivanti da caduta rami, pigne, alberi, colpi di vento, fulmini, temporali e qualsiasi altro evento naturale.

**Art.27** Per ogni eventuale controversia l'autorità competente sarà il foro di Civitavecchia.